

Midlertidig ettersending eller oppbevaring av post for privatpersoner

Blanketten må leveres på et postkontor/Post i Butikk for legitimasjonskontroll.

Midlertidig ettersending
Startdato tidligst 8 virkedager fra innlevert bestilling

Fyll inn dato (ddmmåå)
Gjelder for begge alternativene

Oppbevaring av post
Startdato tidligst 5 virkedager fra innlevert bestilling

Fra og med

Postlev. til fast adr. fom.

Personer som skal ha ettersendt/oppbevart posten (den som bestiller tjenesten må stå oppført først)

Fødselsnummer (11 siffer)	Etternavn	Fornavn og evt mellomnavn

Fast adresse

Gate/vei/husnummer eller stedsadresse. Eventuelt postboksadresse		Eventuelt co-adresse
Postnr	Poststed	

Midlertidig adresse (gjelder kun midlertidig adresseendring)

Gate/vei/husnummer eller stedsadresse. Eventuelt postboksadresse		Eventuelt co-adresse
Postnr	Poststed	Land

E-post og telefon

E-postadresse
Telefon

Dato og underskrift

Dato
Underskrift

Fylles ut av Posten

Følgende legitimasjon er forevist og kontrollert:				Postens enhetsnummer/stempel
Type	Utsteder	Nummer	Underskrift kundebehandler	

Informasjon

Blanketten brukes av privatpersoner ved bestilling av Midlertidig ettersending og Oppbevaring av post. Virksomheter benytter egen blankett som fås på postkontor/Post i Butikk eller på bring.no.

Identitetskontroll

Blanketten må fylles ut og leveres inn på postkontor eller Post i Butikk, som foretar en legitimasjonskontroll for å ivareta sikkerheten for tjenesten. Alle personer som omfattes av ettersendingen/oppbevaringen, må føres opp. Fødselsnummer, etternavn, fornavn og evt mellomnavn fylles ut for alle. Hvis fødselsnummer (11 siffer) er ukjent, må fødselsdato (6 siffer) fylles ut.

Gyldig legitimasjon er:

- Postens ID-kort, - Norsk bankkort med legitimasjonsdel
- Norsk førerkort utstedt fra og med 01.01.1998
- Norsk pass, norsk utlendingspass eller reisebevis
- Europeiske identitetskort (Identity Card)
- Utenlandsk pass
- Oppholdskort for utlendinger

Når legitimasjonskontroll er utført, vil Posten legge blanketten i konvolutt og sende den inn for registrering.

Bekreftelse

Når Posten har registrert bestillingen, sendes en bekreftelse i posten.

Bruk av personopplysninger

Posten benytter fødselsnummeret for sikker identifikasjon av de som bestiller tjenestene. Posten behandler personopplysningene i tråd med personopplysningsloven.

Bestill på nett

På posten.no er bestillingsfristene kortere.

Leveringsvilkår for Midlertidig ettersending eller Oppbevaring av post

Tjenestene utføres i samsvar med de til enhver tid gjeldende leveringsvilkår, se posten.no.

Hva tjenestene omfatter:

Oppbevaring av post

- Oppbevaring av post innebærer at sendingene ikke omdeles, men oppbevares hos Posten i den perioden det er bestilt og betalt for, maksimum 3 måneder. Oppbevaringsperioden kan forlenges (ny avtale) inntil maksimum 6 måneder sammenhengende oppbevaringsperiode.
- Første virkedag etter utløpet av oppbevaringsperioden blir oppbevart post utlevert til Kundens faste postadresse. Dreier det seg om store mengder post, får Kunden melding i postkassa og må selv hente posten på angitt sted.
- Kunden kan få post utlevert i løpet av oppbevaringsperioden. Dette må bestilles 2 virkedager i forveien enten på posten.no/minadresse eller på telefon til Postens kundeservice.

Midlertidig ettersending

- Midlertidig ettersending innebærer at postsendingene ettersendes til en midlertidig postadresse i Norge eller utlandet for den periode det er bestilt og betalt for, maksimum 6 måneder. Perioden kan forlenges for ny periode (ny avtale). Levering til den faste postadressen starter igjen den dato som er oppgitt i bestillingen.
- De siste dagene i tjenesteperioden blir ikke posten ettersendt, men holdt tilbake og oppbevart hos Posten for å unngå at det kommer post til midlertidig adresse etter at kunden har reist derfra.

Hvilke postsendinger omfattes

- Tjenestene gjelder for adresserte postsendinger under 2 kg.
- Det kan ikke gjøres unntak for bestemte sendingstyper eller for enkeltsendinger.
- Pakker kan ettersendes på forespørsel. Postmottaker betaler tilleggsporto ved utlevering.
- Uadressert reklame blir verken oppbevart, ettersendt eller utlevert.

Begrensninger:

Oppbevaring av post

- For sendinger som skal kvitteres ut og hentes på postkontor/Post i Butikk gjelder faste hentefrister (pakker, postoppkrav, rekommanderte brev og verdipost). Som følge av Postens avtaleforhold med avsender returneres sendingene til avsender når hentefristen er ute, selv om oppbevaringsperioden ikke er avsluttet.

Midlertidig ettersending

- Hvis postmottaker har sin faste postadresse hos firma eller institusjon, kan ikke Posten tilby midlertidig ettersending.
- Postmottaker som får sin faste post adressert til Poste Restante, kan ikke benytte midlertidig ettersending.
- Avsender kan påføre en sending opplysning om at den ikke skal ettersendes. Sendinger med slik merking vil bli returnert avsender.
- Det må betales tilleggsporto for ettersending av pakker.
- Sendinger med tollpliktig innhold ettersendes ikke til utlandet.

Bestillingsfrister

- Oppbevaring av post : 5 virkedager fra innlevering av blanketten.
- Midlertidig ettersending: 8 virkedager fra innlevering av blanketten.

Priser

Prisene finner du på posten.no. Pakker kan ettersendes mot tilleggsporto som betales av mottaker ved utlevering.